

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	40
C. Kerangka Pikir.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	48
C. Subjek dan Objek Penelitian	48
D. Definisi Operasional.....	49
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	50
F. Keabsahan Data.....	54
G. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60

A. Hasil Penelitian	60
B. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	111